

北银理财有限责任公司客户投诉处理流程

尊敬的客户：

为保障金融消费者的合法权益，现公布北银理财有限责任公司客户投诉处理信息及流程，具体如下：

一、投诉渠道

- 1、向理财产品代理销售机构营业网点工作人员反映问题；
- 2、致电理财产品代理销售机构客户服务专线（如北京银行 95526）；
- 3、向理财产品代理销售机构线上销售渠道（手机银行、网上银行等）

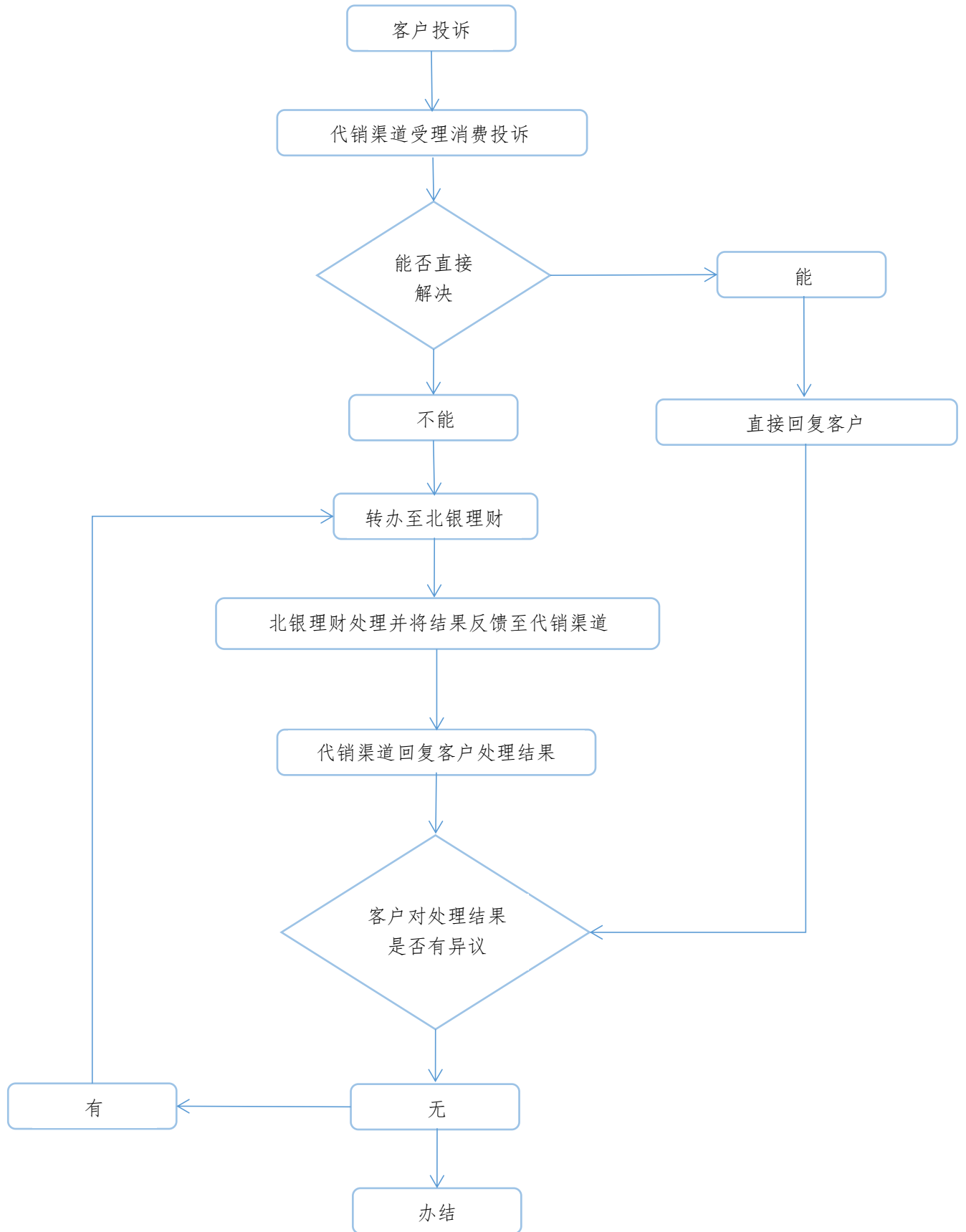
在线客服反映问题。

二、通讯地址

北银理财有限责任公司通讯地址：

北京市西城区金融大街甲 9 号金融街中心 A 座。

三、投诉处理流程



感谢您对北银理财有限责任公司的理解与支持！